

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя

Исполнительного комитета

40 г. Набережные Челны

Р.М. Халимов

2019 года



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБДОУ № 70 «Ягодка»  
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью Электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	Проведена консультация с лицами, имеющими доступ к телефону, сайту, электронной почте ДОУ, назначены ответственные лица по взаимодействию ДОУ с общественностью	До 2020г	Симакова Г.М. – заведующий	назначены ответственные лица	До 2020 г
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Создать условия для воспитания и обучения детей с ОВЗ (пандус и др.)	До 2021г	Симакова Г.М. – заведующий	Работа по адаптивным программам	До 2021г

III. Доступность услуг для инвалидов

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Организовать тематическую площадку, на базе ДОУ, провести мастер-классы, обучающие семинары по повышению компетентности педагогов	До 2020 г	Симакова Г.М. – заведующий	Организована тематическая площадка, проводятся тренинги и мастер классы	До 2020г
---	---	-----------	-------------------------------	---	----------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Проведение анкетирования родителей и цикла собраний и консультаций с персоналом и родителями по улучшению качества предоставляемых услуг.	До 2021г	Симакова Г.М. – заведующий	Проведение анкетирования родителей	До 2020
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.	Детский сад включен в титул ремонта садов до 2021 года	До 2021г	Симакова Г.М. – заведующий		До 2021г
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Провести цикл мероприятий по повышению имиджа ДОУ	До 2021г	Симакова Г.М. – заведующий	Пополнение ППРС	До 2021г

Заведующий МБДОУ № 70



Симакова Г.М.